



保險身故理賠受益人協助服務

至親家人離開人世，面對喪親，真的是人世間難以承受的痛苦！

在您遭逢所愛的人離世時，法國巴黎人壽除了提供迅速的理賠服務外，更希望能夠協助您面對哀傷的過程，陪伴您走出喪親之痛，適應新的生活。

在哀傷的過程中，接受親人過世的事實，並以坦然開放的態度去面對之後所帶來的轉變是十分重要的。同時，多瞭解死亡帶來的心理反應，亦有助我們度過哀傷的時刻，法國巴黎人壽所提供的「安心陪伴悲傷輔導服務」，透過專業人士的陪伴與協助，讓您在走過低潮時期增添助力，特別是有嚴重影響情緒和日常生活狀況時，能透過資源轉介協助，向醫生或有關機構求助！

另若有法律諮詢需求時，身故受益人也可以透過法國巴黎人壽所提供的「法律諮詢需求資源轉介服務」得到法律相關資源協助。

服務項目與內容

24 小時免付費電話或 email	受理及預約服務
安心陪伴悲傷輔導服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社工或心理諮商背景專業人員個案評估 2. 由社工或心理諮商背景專業人員提供輔導服務，每次服務時間 60 分鐘，最多兩次 3. 衛生醫療及社會福利資源轉介
法律諮詢需求資源轉介服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由個案管理師評估個案需求 2. 針對受益人之法律諮詢需求，轉介免費法律諮詢資源，以協助受益人解決其所面臨之問題 3. 電話評估時間上限為 30 分鐘

適用條件

1. 服務對象為投保法國巴黎人壽保險商品且其給付項目含身故保險金之身故受益人(限自然人)
2. 前項保險商品係透過本公司合作銀行分行投保
3. 核定給付後於身故日六個月內申請上述二項服務

服務方式

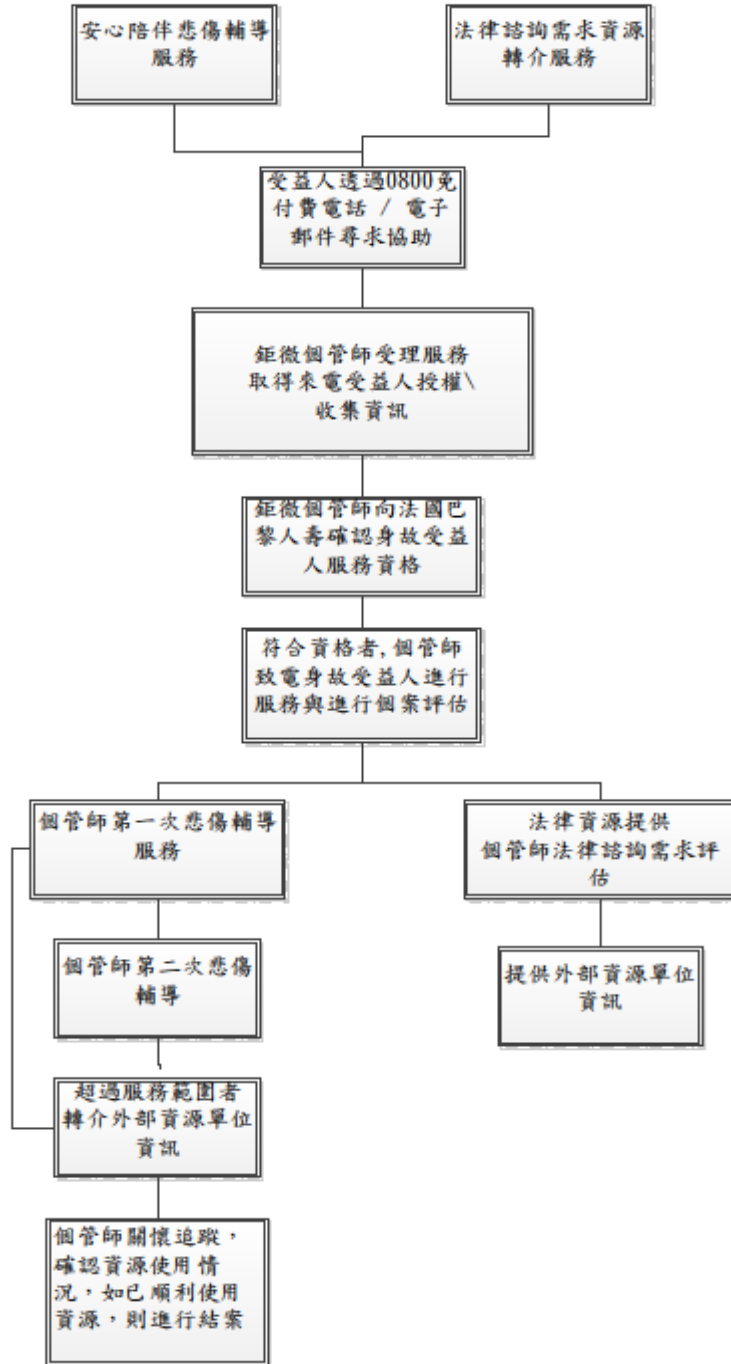
本項服務係經由本分公司特約機構「鉅微管理顧問股問有限公司」(Double F) 提供服務。本分公司對本項服務方式及內容擁有最終解釋權。

符合前項適用條件之身故受益人本公司將於核定給付時隨函檢附使用方式予身故受益人。



流程圖

身故受益人協助服務



註：轉介外部服務資源單位係提供非營利或政府機構等資訊

服務限制

1. 身故受益人對於個案管理師、顧問...等服務人員有毀謗、攻擊、言語暴力...等行為。
2. 身故受益人無法或不願配合服務程序或提供必要資訊者。
3. 身故受益人有更適當之服務提供者可提供服務時。